

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 384 на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
Отсутствует зона отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020	Войтар И.Н. Зам. зав. по АХЧ	Обеспечено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработать систему общедоступной навигации внутри образовательной организации (схем и указателей)	30.06.2020	Войтар И.Н. Зам. зав. по АХЧ	Разработана система общедоступной навигации внутри образовательной организации (схем и указателей)	26.05.2020
Наличие и доступность питьевой воды	Оборудовать доступное место для получения питьевой воды	31.12.2020	Войтар И.Н. Зам. зав. по АХЧ	Оборудовано место для получения питьевой воды на 1 этаже	05.09.2020
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно созданы условия для готовности получателей рекомендовать	Создать рекламный ролик «Наш детский сад» с размещением на официальном сайте образовательной	30.06.2020	Коваленко О.С. Зам. зав. по ВМР	Размещен на сайте фильм из жизни детского сада	12.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательную организацию	организации и распространением ссылки на сайт через родителей (законных представителей)				
Неудовлетворенность графиком работы образовательной организации	Рассмотреть возможность продления рабочего времени образовательной организации за счет дополнительной услуги «Играем вместе»	31.12.2020	Коваленко О.С Зам. зав. по ВМР	С 01.09. 2020 для всех желающих будет открыта дополнительная услуга «Играем вместе» после рабочего времени детского сада. было проведено анкетирование о необходимости открытия дополнительной услуги «Играем вместе» после рабочего времени детского сада. Услуга на данный период не востребована	01.09.2020
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить знак для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Войтар И.Н. Зам. зав. по АХЧ	Организована в образовательной организации выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2023
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Приобрести и установить таблички с дублированием для инвалидов по слуху и	31.12.2020	Войтар И.Н. Зам. зав. по АХЧ	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания для маломобильных детей, организовано сопровождение	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
зрительной информации	зрению звуковой и зрительной информации			детей-инвалидов педагогическими работниками, проведено обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	Приобрести и установить знаки с рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Войтар И.Н Зам. зав. по АХЧ	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания для маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, проведено обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2020
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов	Организовать обучение (инструктирование) педагога-психолога по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории	31.12.2020	Коваленко О.С Зам. зав. по ВМР	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2020
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2020	Коваленко О.С. Зам. зав. по ВМР	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	21.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Часто задаваемые вопросы»					
Недостаточный уровень работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	30.06.2020	Коваленко О.С. Зам. зав. по ВМР	На официально сайте обновлен раздел «Независимая оценка качества» на сайте bus.gov.ru	21.01.2020
Недостаточный уровень работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить банер на главной странице сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.06.2020	Коваленко О.С. Зам. зав. по ВМР	Размещен банер на главной странице сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.06.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Организовать проведение круглого стола «Культура общения работников образовательных организаций»	30.06.2020	Коваленко О.С. Зам. зав. по ВМР	Проведен круглый стол для педагогических работников и младшего обслуживающего персонала	12.03.2020