

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя
руководителя органа местного самоуправления

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 384
(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6673230778

99

94

11

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году | 01.02.2026 | Зайцева Анжелла Викторовна заведующий | | |
| 2 | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2026 | Зайцева Анжелла Викторовна заведующий | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|--|--|
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,65% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.12.2026 | Зайцева Анжелла Викторовна заведующий | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,65% от общего числа опрошенных респондентов) | Проводить инструктаж сотрудников образовательной организации по вопросам этики и правил служебного поведения не реже 1 раза в 6 месяцев | 01.12.2026 | Зайцева Анжелла Викторовна заведующий | | |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|--|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,87% от общего числа опрошенных респондентов) | Разместить на официальном сайте организации, госпаблике, родительских чатах информационный ролик о содержании деятельности и достигнутых результатах детского сада, направленный на укрепление престижа учреждения. Провести цикл семейных фестивалей в рамках работы инновационной площадки "Семейный фестиваль - Вместе мы семья" Разработать и внедрить цикл занятий педагога-психолога по совместной деятельности детей и родителей в рамках работы клуба "Клуб заботливых родителей". Повысить осведомленность родителей о проводимых образовательных мероприятиях в ДООУ путем размещения информации на официальном сайте учреждения, госпаблике и в родительских чатах не реже 1 раза в неделю | 01.12.2026 | Зайцева Анжелла Викторовна заведующий | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,29% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. При необходимости создать дежурную группу. | 01.12.2026 | Зайцева Анжелла Викторовна заведующий | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,29% от общего числа опрошенных респондентов) | Приобрести профессиональную радио систему с микрофонами для музыкального зала. Провести ремонт и замену входных групп центральных входов в здании Корепина Приобрести дидактические материалы для группы компенсирующей направленности № 8 "Лисята" Приобрести диагностические кейсы для педагога-психолога. | 01.12.2026 | Зайцева Анжелла Викторовна заведующий | | |