



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 384

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.03.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу образовательной организации переносной пандус	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организаци в образовательной организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни при входе в группы и санитарно-гигиенические помещения, рассчитанные для маломобильных граждан	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов во время движения по зданию дошкольной организации	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу образовательной организации кресло-каляску	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы, рассчитанных для маломобильных граждан и в гигиенической комнате общего пользования	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу образовательной организации услугу сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, тренинг "Деловой этикет и правила деловой этики", бизнес-симуляции	01.06.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (круглый стол "Открытый микрофон", инструктаж)	01.06.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж с сотрудниками дошкольной организации.	01.06.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление и повышение имиджа образовательной организации: День открытых дверей, флеш-моб "Это планета Детства", "День добрых дел", "384 - это МЫ"	01.06.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих, организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МБДОУ	01.06.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (субботник в парке турбомоторного завода "Мы здесь живем и растем" детско-родительский турнир "Веселые старты", творческая мастерская "А моя бабушка умеет так").	01.06.2023	Кайль Оксана Викторовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).